



Mitarbeiter Telefonische Kundenbetreuung (m/w/div.)

HENNIG ARZNEIMITTEL ist ein modernes und unabhängiges Pharmaunternehmen mit einer mehr als 120jährigen Tradition und rund 330 Mitarbeitern. Zur Unterstützung unseres Vertriebes suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/div.) in der telefonischen Kundenbetreuung.

Sie sollten mitbringen:

- Einschlägige Erfahrung im Bereich Outbound-Telefonmarketing
- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen oder pharmazeutischen Bereich, gerne auch Pharmareferent, PTA oder Arzthelfer (m/w/div.)
- Fundierte Kenntnisse in der telefonischen Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung
- Selbstbewusstsein und Mut bei der telefonischen Neukundenakquise von Apotheken
- Sicherer Umgang mit telefonischen Anfragen von Apotheken sowie Endkunden
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen, strukturierten und kundenorientierten Arbeiten
- Gute PC-/EDV-Kenntnisse (insbesondere Microsoft-Office-Paket und einem CRM-System)

Ihre Aufgaben:

- Akquise von Neukunden (Apotheken) und Aufbau eines festen Kundenstamms
- Langfristige telefonische und schriftliche Betreuung ausgewählter Kunden
- Unterstützung unserer Außendienstmitarbeiter bei der Kundenbetreuung
- Beantwortung von Kundenanfragen (Apotheken und Endkunden)
- Erfassung und Nachbearbeitung von Mailing-Rückläufern im CRM-System
- Eingabe der Bestellungen von verkaufsfördernden Materialien im CRM-System
- Dokumentation der Kundenkontakte und Kundenstammdatenspflege im CRM-System

Wir bieten Ihnen:

Sie erwartet ein zukunftsicherer und attraktiver Arbeitsplatz in unserem Unternehmen mit einem interessanten, vielfältigen Aufgabengebiet.

- Flexible Arbeitszeitmodelle, Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld und Jubiläumszahlungen
- Qualifikations- und erfahrungsabhängige Vergütung: Entsprechend den Anforderungen und dem Verantwortungsumfang
- Übergesetzlicher Urlaub sowie Sonderurlaub zu besonderen Anlässen
- Firmeneigene, kostenfreie Parkplätze, subventioniertes Mittagessen in unserer unternehmenseigenen Kantine, Kaffee und Mineralwasser kostenfrei, täglicher Besuch des Frühstücksmobils
- Naherholungsgebiet (Spaziergänge direkt im Park am Main)
- Rückenschule mit ausgebildeter Physiotherapeutin

Ihr Direktkontakt:

Für Rückfragen zu dieser Stelle stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung Tel. 06145 / 508 0.

Ihre Bewerbung:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Unsere Personalabteilung freut sich über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung auch mit, über welche Online-/Internetstellenbörse Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Viel Erfolg!

Ihre Ansprechpartner:

HENNIG ARZNEIMITTEL GmbH & Co.KG
- Personalabteilung -
Liebigstraße 1 – 2
65439 Flörsheim am Main,
Tel. 06145 / 508 0
E-Mail: hr@hennig-am.de