HENNIG ARZNEIMITTEL

Seit 1898 im Dienste der Gesundheit

# Mitarbeiter Telefonische Kundenbetreuung (m/w/div.)

HENNIG ARZNEIMITTEL ist ein modernes und unabhängiges Pharmaunternehmen mit einer mehr als 120jährigen Tradition und rund 330 Mitarbeitern. Zur Unterstützung unseres Vertriebes suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/div.) in der telefonischen Kundenbetreuung.

## Sie sollten mitbringen:

- Einschlägige Erfahrung im Bereich Outbound-Telefonmarketing
- Abgeschlossenes naturwissenschaftliches Studium wie z. B. Medizin, Pharmazie, Biologie etc.
- Fundierte Kenntnisse in der telefonischen Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung oder Erfahrung im pharmazeutischen Außendienst
- Selbstbewusstsein und Mut bei der telefonischen Neukundenakquise
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen, strukturierten und kundenorientierten Arbeiten
- Gute PC-/EDV-Kenntnisse (insbesondere Microsoft-Office-Paket und einem CRM-System)

## Ihre Aufgaben:

- Eigenständige telefonische Neu-Akquise von Fach- und Allgemein-Medizinern und Aufbau eines festen Kundenstamms
- Telefonische Betreuung von Bestands-Ärzten in nicht besetzten Gebieten
- Eigenständiger Kontaktaufbau und -pflege von Ärzten zwecks Beratung und Vorstellung unsers Portfolios
- Langfristige telefonische und schriftliche Betreuung von ausgewählten Ärzten und optional von Apotheken
- Fortbildungen (Webinare) für Ärzte und Apotheken
- Erfassung Ihrer Kundenkontakte, Nachbearbeitung und Pflege aller Ihrer Gespräche im CRM-System

## Wir bieten Ihnen:

Sie erwartet ein zukunftssicherer und attraktiver Arbeitsplatz in unserem Unternehmen mit einem interessanten, vielfältigen Aufgabengebiet.

- Flexible Arbeitszeitmodelle, Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld und Jubiläumszahlungen
- Qualifikations- und erfahrungsabhängige Vergütung: Entsprechend den Anforderungen und dem Verantwortungsumfang
- Übergesetzlicher Urlaub sowie Sonderurlaub zu besonderen Anlässen
- Firmeneigene, kostenfreie Parkplätze, subventioniertes Mittagessen in unserer unternehmenseigenen Kantine, Kaffee und Mineralwasser kostenfrei, täglicher Besuch des Frühstückmobils
- Naherholungsgebiet (Spaziergänge direkt im Park am Main)
- Rückenschule mit ausgebildeter Physiotherapeutin

## Ihr Direktkontakt:

Für Rückfragen zu dieser Stelle stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung Tel. 06145 / 508 0.

## Ihre Bewerbung:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Unsere Personalabteilung freut sich über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung auch mit, über welche Online-/Internetstellenbörse Sie auf uns aufmerksam geworden sind.
Viel Erfolg!

## Ihre Ansprechpartner:

HENNIG ARZNEIMITTEL GmbH & Co.KG
- Personalabteilung -
Liebigstraße 1 – 2
65439 Flörsheim am Main,
Tel. 06145 / 508 0
E-Mail: hr@hennig-am.de